**Информация о реализации Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»**

**в муниципальном районе Благовещенский район**

**Республики Башкортостан в 2018 году**

 Деятельность администрации сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, направленная на своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан, ведётся в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», а также Постановлением главы администрации сельского поселения Саннинский сельсовет № 1 от 10.01.2008 года «О Регламенте работы с обращениями граждан», которые в свою очередь, обеспечивают реализацию основных прав и свобод граждан.

 В администрации сельского поселения вопросами организации работы с письменными и устными обращениями граждан занимаются глава сельского поселения и управляющий делами, которые ведут журналы письменных и устных обращений граждан. Все обращения регистрируются в журналах в день поступления. Имеется график приёма граждан главой сельского поселения и управляющим делами администрации. Все письменные обращения ставятся на контроль.

В 2018 году в администрацию сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан поступило 32 устных и 12 письменных обращений, всего 44.Коллективных заявлений в 2018 году не было.

Много обращении по выдаче справок-563.

По всем устным обращениям даны консультации.

По тематическому характеру обращения разнообразны. Наибольшее количество письменных обращений в 2018 году поступило по вопросу захоронении и постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении.

 Наиболее проблемными остаются вопросы благоустройства территории, жалобы на бродячий скот и собак. Неизменными вопросами на селе остаются, вопросы ремонта и отсыпки дорог, очистки улиц в зимнее время.

Анализ обращений показывает, что в них в определённой степени нашли отражение социальные и экономические события в сельском поселении, районе и республике.

Повышению результативности работы с обращениями граждан будет способствовать реализация следующих принципов и подходов:

- направленность на оказание максимальной помощи заявителям в разрешении основных просьб и предложений, руководствуясь действующим законодательством;

- принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан;

- своевременное информирование заявителей о результатах рассмотрения их обращений;

- принятие мер к безусловному соблюдению установленных сроков работы с обращениями граждан;

- всемерное расширение передового опыта в работе с обращениями граждан, устранение условий, причин, порождающих обоснованные коллективные и повторные жалобы;

- регулярное рассмотрение на заседаниях, состояния работы с обращениями граждан,

Дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан при совместном взаимодействии органов местного самоуправления района и органов государственной власти позволит обеспечить реализацию, защиту и восстановление прав, свобод и законных интересов граждан.

Управляющий делами Р.Г.Тюрина