|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАhЫ****БЛАГОВЕЩЕН РАЙОНЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫ hЫННЫ АУЫЛ СОВЕТЫ****АУЫЛЫ БИЛӘМӘhЕ ХАКИМИӘТЕ** |  | **РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН****АДМИНИСТРАЦИЯ****СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ САННИНСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ РАЙОН** |

Тел. факс (34766) 2-54-21,тел. (34766) 2-54-21 е-mail: spsansel09@mail.ru, http:sanninsk -blag.rb

ОКПО 04277230, ОГРН 1020211701035, ИНН/КПП 02580039/ 025801001­­­­­­­­

­­­­­­­­

**КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 **«8 » апрель 2021 й. № 11 «8» апреля 2021г.**

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

 на 2021-2023 годы

 В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Совета муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан (раздел «Сельские поселения).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Саннинский сельсовет К.Ю.Леонтьев

Приложение

 8апреля 2021 года № 11

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

на 2021-2023 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан https://portalzpp02.ru/- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ(по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ(по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ(по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан,Министерство торговли и услуг РБ(по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг РБ(по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Министерство торговли и услуг по Республики Башкортостан и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Саннинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан |