Также сообщаем, что на портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (https://portalzpp02.ru/) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (https://portalzpp02.ru/kurs/), в режиме онлайн подготовить претензии (https://portalzpp02.ru/new-claim/), скачать исковые потребителей (https://portalzpp02.ru/new-claim/lawsuit.php). В разделе «Онлайн жалобная книга» (https://portalzpp02.ru/complaint-book/) имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.